

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ФГБУ «Отряд ФПС
ГПС по Челябинской области
(договорной)»

А.И. Слушаев

02 2024 года



**Основная программа профессионального обучения
Повышение квалификации**

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ДИСПЕТЧЕРОВ (СТАРШИХ
ДИСПЕТЧЕРОВ) ПОЖАРНОЙ СВЯЗИ**

г. Челябинск
2024 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Перечень документов, закрепляющих квалификационные характеристики, соотнесенных с профессиональными стандартами, квалификационными справочниками:

– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 декабря 2013 г. № 707н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников, осуществляющих деятельность в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах и объектах ведения горных работ в подземных условиях»;

– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. № 618н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов».

– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 мая 2014 года № 318н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по радиосвязи и телекоммуникациям».

Выдаваемые документы: свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

1.2. Цель реализации программы: совершенствование имеющихся и приобретение новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности диспетчеров (старших диспетчеров) пожарной связи.

1.3. Задачи программы:

организация оперативно-диспетчерской, административно-управленческой связи и связи извещения;

- техническое обслуживание средств связи;
- высылка сил и средств к месту вызова;
- ведение служебной документации.

1.4. Категория слушателей: лица, прошедшие профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессии «Диспетчер пожарной связи».

1.5. Трудоемкость обучения: 72 часа.

1.6. Форма обучения: заочная с применением ДОТ и ЭО.

Проводится без отрыва от работы (частичным отрывом от работы) по месту нахождения слушателя. Слушатели обучаются в течении периода, установленного образовательной организацией, с ежедневным выделением 4 часов свободного от работы времени для прохождения обучения с

возможностью доступа к сети Интернет.

1.7. Область профессиональной деятельности выпускников.

Обеспечение безопасности (в сферах: охраны труда (в рамках должностных обязанностей); предупреждения и тушения пожаров; защиты в чрезвычайных ситуациях).

Прием и обработка поступающих экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).

1.8. Объект профессиональной деятельности выпускников.

Способы и алгоритмы обработки поступающей информации о происшествии, способы и алгоритмы реагирования на информацию о происшествии.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Виды и задачи профессиональной деятельности:

- организация и обеспечение связи в интересах оперативной дежурной смены ЦУКС при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера;

- организация и обеспечение эксплуатации средств связи, технических систем оповещения и проведение их технического обслуживания;

- выработка рекомендаций по организации и обеспечению связи при реагировании на происшествия (чрезвычайные ситуации), их предупреждению, локализации, ликвидации и смягчению негативных последствий;

- участие в привлечении сил и средств областных операторов связи для организации управления в ходе ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушения пожаров, а также мер по оповещению населения;

- осуществление мероприятий по совершенствованию средств связи и оповещения.

2.2. Перечень планируемых результатов обучения по программе

Таблица 2.1.

Код и содержание компетенции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях), тушение пожаров, реагирование при ДТП и других ЧС	Определение явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка Определение необходимости привлечения к	Выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому	Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки

	<p>реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб</p> <p>Определение необходимости присвоения происшествию признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур</p>	<p>давлению с его стороны</p> <p>Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса</p> <p>Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии</p>	<p>экстренных вызовов</p> <p>Основные сведения о транспортной инфраструктуре</p> <p>Основные географические названия</p> <p>Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации</p> <p>Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в районе выезда пожарно-спасательной части</p> <p>Правила русской письменной и устной речи</p> <p>Основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан</p> <p>Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях</p>
--	---	--	---

			<p>чрезвычайных происшествиях</p> <p>Основы конфликтологии</p> <p>Этические нормы общения, речевой и деловой этикет</p> <p>Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов</p>
<p>Оповещение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии</p>	<p>Определение перечня ЭОС, АВС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием</p> <p>Автоматизированная передача данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур</p>	<p>Определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению</p> <p>Использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии</p> <p>Использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств)</p> <p>Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии</p> <p>Управлять речевым взаимодействием, в</p>	<p>Перечень и направления деятельности других служб, которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие (при наличии)</p> <p>Правила русской письменной и устной речи</p> <p>Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов</p>

		том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек	
Организовывать учет эксплуатации технических средств	Контроль ведения эксплуатационно-технической документации и эксплуатацию средств связи и оповещения.	обеспечивать постоянную готовность средств связи, технических систем оповещения и резервного электроснабжения ЦУКС к применению их по назначению; осуществлять подготовку стационарных средств связи оперативной дежурной смены, видео и аудио конференцсвязи к работе, технический осмотр отдельных устройств и узлов, проводить тестовые проверки с целью своевременного обнаружения неисправностей.	состав, назначения и правила эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов)	ВСЕГО ЧАСОВ	Количество часов по видам занятий				Форма промежуточной и итоговой аттестации			
			Теоретические занятия (очно)	Теоретические занятия (заочно ЭО и ДОТ)	Практические занятия (очно)	Практические занятия (заочно ЭО и ДОТ)	Зачет (очно)	Зачет (заочно ЭО и ДОТ)	Подготовка к экзаменам	Экзамен (заочно с ДОТ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Входной контроль	2								2
2.	Организация деятельности ГПС	30		18		10		2		
3.	Пожарная техника	36		22		12		2		
Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)		4								4
Итого:		72		40		22		4		6

3.2. Календарный учебный график

Форма обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	4 (З)	4 (З)	4 (З)	4 (З)	4 (З)			20
2 неделя	4 (З)	4 (З)	4 (З)	4 (З)	4 (З)			20
3 неделя	4 (З)	4 (З)	4 (З)	4 (З)	4 (З)			20
	4 (З)	4 (З)	4 (ИА)					12
Итого	16	16	16	12	12			72

З – заочное обучение (с применением ЭО); ИА – итоговая аттестация.

3.3. Содержание разделов и тем

1. Входной контроль

Входной контроль проводится с целью определения уровня подготовленности слушателей к обучению. Прием входного контроля проводится в виде программированного опроса по следующим дисциплинам:

- организация деятельности ГПС;
- пожарная техника.

По результатам входного контроля формируется справка, которая доводится до руководителей комплектующих подразделений территориальных органов МЧС России в целях совершенствования организации подготовки сотрудников и работников по месту их службы в период прохождения индивидуального обучения, стажировки и ознакомительного периода.

Перечень вопросов для приема входного контроля «Пожарная техника»

1. Что понимается под службой связи?
2. На сколько видов по функциональному назначению подразделяется связь в пожарной охране?
3. На каких средствах связи проводится ТО № 1?
4. Кем проводится техническое обслуживание средств связи № 3?
5. Что относится к нарушениям дисциплины связи?
6. Оцените качество связи, когда помехи не прослушиваются, слова разборчивы?
7. Как правильно передать цифру 6531 по каналу радиосвязи?
8. Что образуется при работе общими радиоданными трех и более радиостанций?
9. Какой вид связи обеспечивает передачу и прием сообщений о пожаре?
10. Какой срок хранения журнала пункта связи подразделения пожарной охраны?
11. Как подразделяются сообщения по содержанию?
12. Какими видами огнетушителей разрешается тушить электроустановки, находящиеся под напряжением до 1000 Вольт?

13. Каким документом определено, что на все вызовы по телефону диспетчер должен немедленно отвечать: «Пожарно-спасательная служба»?

14. На какие виды по направлению оперативной деятельности подразделяются пожарные автомобили?

15. На какие виды подразделяются основные пожарные автомобили?

16. Кому разрешается вмешиваться в радиообмен между двумя радиостанциями?

17. Для чего предназначена радиосвязь?

18. Дайте определение понятию «механизированный аварийно-спасательный инструмент»?

19. Какие виды радиостанций применяются в пожарно-спасательных гарнизонах?

«Организация деятельности ГПС»

1. Каким документом определен порядок организации службы в подразделениях пожарной охраны?

2. Какие виды пожарно-спасательных гарнизонов создаются на территории РФ?

3. Каким документом определен порядок привлечения сил и средств пожарно-спасательных подразделений, пожарно-спасательных гарнизонов для тушения пожаров и проведения АСР?

4. На какие виды подразделяется пожарная охрана?

5. Кого включает в себя личный состав государственной противопожарной службы?

6. Дайте определение понятию «пожарно-спасательный гарнизон»?

7. В каких случаях личному составу караула разрешается отступать от выполнения установленного распорядка дня?

8. На какой территории для тушения пожаров разрабатывается план привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны?

9. Кем обеспечивается подмена диспетчера ПСЧ на периоды приема пищи и отдыха в ночное время?

10. Какой документ определяет порядок организации и направления обучения личного состава системы Государственной противопожарной службы МЧС России?

11. Какой документ определяет порядок и условия прохождения службы сотрудниками ФПС Государственной противопожарной службы?

12. Является ли оказание первой помощи одной из основных задач пожарной охраны?

13. Какое время не должна превышать смена дежурства караула (дежурной смены)?

14. С какой периодичностью проводится корректировка Расписания выезда пожарно-спасательных подразделений, пожарно-спасательных гарнизонов для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ?

15. Кто назначается в состав внутреннего наряда караула на период дежурства?

16. Когда был издан первый нормативный правовой акт, содержащий основные признаки установления в России профессиональной пожарной охраны?

17. Кто является начальником территориального пожарно-спасательного гарнизона?

18. Каким начальником по отношению к диспетчеру является начальник части (подразделения)?

19. В течение какого времени после возвращения с пожара (вызова), осуществляется приведение техники и личного состава в готовность к выезду.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГПС

Пояснительная записка

Основным назначением дисциплины «Организация деятельности ГПС» является формирование у обучаемых соответствующей современным требованиям и нормам степени профессиональной подготовленности, необходимых знаний, умений и навыков в области организации и несения службы в пожарно-спасательных частях и гарнизонах.

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

знать:

-нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГПС МЧС России;

-порядок и условия прохождения службы в подразделениях ГПС МЧС России;

-организацию гарнизонной и караульной служб;

-порядок организации подготовки личного состава ГПС;

-обязанности согласно должностной инструкции диспетчера (радиотелефониста) пункта связи пожарной части;

уметь:

-выполнять служебные обязанности при несении караульной службы;

-работать на компьютере с основными рабочими программами.

Организационными формами изучения дисциплины являются теоретические и практические занятия. Часть учебного материала планируется для самостоятельной работы слушателей. Практические занятия проводятся на базе УПЧ, в территориальных подразделениях ГПС МЧС России, в Центре управления в кризисных ситуациях по субъекту.

По окончании изучения дисциплины слушатели проходят промежуточную аттестацию (зачет).

Тематический план

№	Наименование разделов и тем	Всег	В том числе
---	-----------------------------	------	-------------

п/п		О часо в	теоретические занятия	Практические занятия
1. Организация деятельности ГПС				
Раздел 1. Охрана труда				
1	Охрана труда в подразделениях ГПС МЧС России.	2	2	-
Раздел 2. Психологическая подготовка				
2	Психологическое обеспечение деятельности ГПС МЧС России.	4	4	-
Раздел 3. Пожарно-тактическая подготовка. Организация тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ				
3	Виды действий по тушению пожаров.	4	4	-
4	Основы управления силами и средствами на пожаре.	2	2	-
Раздел 4. Правовые аспекты деятельности ГПС МЧС России				
5	Правовое положение личного состава ГПС МЧС России.	2	2	-
Раздел 5. Специальная подготовка				
6	Особенности деятельности пожарно-спасательного гарнизона МЧС России.	6	2	4
7	Организация деятельности единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС).	8	2	6
Промежуточная аттестация (зачет)		2	-	-
Итого		30	18	10

Раздел 1. Охрана труда

Тема 1. Охрана труда в подразделениях ГПС МЧС России

Основные понятия по охране труда. Виды инструктажей в системе ГПС МЧС России, порядок и сроки их проведения.

Требования к помещениям ПСЧ. Размещение ПСЧ. Освещение, уровень шума, предельно допустимая напряженность электромагнитного поля на рабочем месте диспетчера. Расстановка аппаратуры. Защита обслуживающего персонала от поражения электрическим током.

Раздел 2. Психологическая подготовка

Тема 2. Психологическое обеспечение деятельности ГПС МЧС России

Характеристика стресс-факторов в деятельности диспетчеров. Профессиональное выгорание. Методы и приемы психологической саморегуляции как средство профилактики нарушений профессионального здоровья. Система методов и приемов психологической саморегуляции.

Межличностный конфликт, динамика развития конфликта. Стратегии бесконфликтного общения. Взаимодействие с абонентами, проявляющими острые стрессовые реакции, оказание им психологической поддержки.

Раздел 3. Пожарно-тактическая подготовка. Организация тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ

Тема 3. Виды действий по тушению пожаров

Основная боевая задача на пожаре. Виды (этапы) действий по тушению пожаров. Порядок и последовательность приема и обработки сообщения о пожаре (вызове), устанавливаемая информация.

Порядок выезда и следования к месту пожара (вызова). Действия при вынужденной остановке в пути следования головного или следующих пожарных автомобилей, при обнаружении в пути следования другого пожара.

Общее понятие о разведке пожара. Цель и задачи разведки. Организация разведки РТП. Состав групп разведки. Способы ведения разведки.

Действия, выполняемые при осуществлении АСР. Основные способы и приемы спасания людей и имущества. Пути спасания.

Понятие о развертывании сил и средств. Этапы развертывания.

Стадии (этапы) тушения пожара: локализация и ликвидация. Понятие о решающем направлении действий по тушению пожара. Принципы определения решающего направления действий.

Понятие о специальных работах на пожаре.

Сбор и возвращение к месту постоянного расположения: понятие, проводимые мероприятия, порядок убытия с места пожара.

Тема 4. Основы управления силами и средствами на пожаре

Понятие об управлении силами и средствами на пожаре. Основные принципы управления. Руководитель тушения пожара. Руководство действиями при работе на пожаре одного и нескольких караулов разных подразделений. Общее представление о структуре управления силами и средствами, работе оперативного штаба на пожаре, создании участков и секторов тушения пожаров. Тыл на пожаре, его задачи.

Раздел 4. Правовые аспекты деятельности ГПС МЧС России

Тема 6. Правовое положение личного состава ГПС МЧС России

Федеральный закон «Об основах государственной службы РФ» – о правовых основах организации государственной службы РФ и основах правового положения государственных служащих. Роль и место МЧС России в системе государственной службы. Особенности правового положения сотрудников ГПС МЧС России, как государственных служащих, регулирующая его нормативно-правовая база. Актуальные вопросы социально-правовой защиты личного состава ГПС МЧС России. Понятие социально-правовой защиты. Отдельные аспекты правового и социального обеспечения нормальных условий службы и быта сотрудников ГПС МЧС России. Правовые аспекты государственного личного страхования жизни и здоровья сотрудников ГПС МЧС России.

Правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней в МЧС России. Ответственность сотрудников МЧС России за коррупционные правонарушения.

Раздел 5. Специальная подготовка

Тема 7. Особенности деятельности пожарно-спасательного гарнизона

Общая характеристика пожарно-спасательного гарнизона: географическое положение, количество подразделений, техника, имеющаяся на вооружении, штатная структура. Материально-техническая база пожарно-спасательного гарнизона (подразделения): автотехника, средства связи, компьютерная техника и т. д. Что есть нового, передового в гарнизоне (подразделении). Проблемные вопросы.

Практическое занятие: изучение особенностей деятельности пожарно-спасательных подразделений.

Тема 8. Организация деятельности единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС)

Анализ создания ЕДДС в субъектах Российской Федерации. Цели создания и развития ЕДДС. Основные задачи ЕДДС. Состав и функционирование ЕДДС. Система 112.

Практическое занятие: изучение особенностей, структуры и функционирования ЕДДС муниципального образования, города их взаимодействие с ЦУКС МЧС России по субъекту РФ.

Промежуточная аттестация (зачет)

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации:

1. Кто может принять решение о замене пожарного оборудования и снаряжения?
2. Дать определение сил и средств пожарной охраны.
3. Кто может принять решение о замене пожарной техники?
4. Дать определение пожарного расчета.
5. Кто объявляет составы боевых расчетов на пожарные автомобили?
6. Какие службы являются нештатными службами гарнизона?
7. Что такое единая дежурно-диспетчерская служба?
8. Кто является должностными лицами караула?
9. Для каких целей допускаются лица в помещения караула?
10. В каком документе определено максимальное время прибытия первого подразделения пожарной охраны к месту вызова в городских поселениях и округах, сельских поселениях?
11. Кто отвечает за безопасность личного состава пожарной охраны, участвующего в тушении пожара?
12. С какого момента личный состав сменившегося караула считается свободным от несения службы?

13. Кем проводится проверка знаний личного состава караула правил по охране труда в подразделениях ГПС МЧС РФ при заступлении на дежурство?

14. Что такое расписание выезда?

15. Что такое оперативная обстановка?

16. Основные обязанности диспетчера.

17. Для каких целей назначается диспетчер?

18. Какими документами устанавливается порядок привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны для тушения пожаров и проведения АСР?

19. План привлечения сил и средств: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?

20. Расписание выездов: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?

21. В каких случаях устанавливается повышенный номер (ранг) пожара?

22. В каких случаях производится выезд подразделений пожарной охраны и АСФ согласно Расписанию выезда?

23. Дать определение понятию «Особый противопожарный режим».

3. ПОЖАРНАЯ ТЕХНИКА

Пояснительная записка

Основным назначением дисциплины является формирование у обучаемых знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно использовать пожарную технику, оборудование, инструмент и технику связи при тушении пожаров, а также накопление базовых знаний для правильного понимания физических законов при использовании пожарной техники.

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

знать:

- тактико-технические характеристики состоящих на вооружении подразделения пожарной техники, пожарно-технического вооружения, оборудования, инструмента, средств связи;

- правила их эксплуатации, характерные неисправности, возникающие при работе средств связи и способы их устранения;

- порядок организации радиообмена и правил работы со средствами связи;

- правила техники безопасности при работе и обслуживании средств связи;

уметь:

- готовить к работе и применять средства связи, имеющиеся на вооружении подразделения;

- проводить обслуживание и проверку средств связи, имеющихся на вооружении подразделения;

иметь навыки:

-в обнаружении и устранении неисправностей при обслуживании и эксплуатации средств связи.

По окончании изучения дисциплины слушатели проходят промежуточную аттестацию (зачет).

Тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
Пожарная техника				
1.	Противопожарное водоснабжение.	2	2	-
2.	Первичные и современные средства тушения пожара.	2	2	-
3.	Организация связи в подразделениях ГПС МЧС России.	8	4	4
4.	Содержание работы диспетчера на пункте связи части.	6	2	4
5.	Современные информационные технологии, применяемые в территориальных подсистемах РСЧС.	2	2	-
6.	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система-112)	2	2	-
7.	Современные и перспективные системы автоматической охранной и пожарной сигнализации.	4	4	-
8.	Основные направления и перспективы развития пожарных автомобилей. Современные пожарные автомобили.	2	2	-
9.	Повышение навыков работы с офисными программами персонального компьютера.	4	-	4
10.	Совершенствование ГДЗС в подразделениях ГПС МЧС России.	2	2	-
Промежуточная аттестация (зачет)		2	-	-
Итого		36	22	12

Содержание дисциплины

Тема 1. Противопожарное водоснабжение

Значение водоснабжения в системе мероприятий, обеспечивающих пожарную безопасность промышленных объектов и населенных пунктов.

Водопроводное и безводопроводное противопожарное водоснабжение. Классификация наружных водопроводов. Схемы водоснабжения для промышленных предприятий и населенных пунктов. Требования нормативных документов к водопроводным сооружениям.

Требования к расходам воды на наружное пожаротушение для населенных пунктов, промышленных предприятий и свободным напорам в водопроводах высокого и низкого давления.

Назначение, классификация и устройство внутренних водопроводов. Схемы внутренних водопроводов в зависимости от напора в наружной водопроводной сети. Нормы расходования воды на внутреннее пожаротушение. Методы определения требуемого и фактического напоров внутренних пожарных кранов. Особенности устройства противопожарного водоснабжения высотных зданий.

Тема 2. Первичные и современные средства тушения пожара

Классификация огнетушителей. Назначение, виды, устройство, область применения. Технические и эксплуатационные требования. Состав заряда, принцип действия переносных и передвижных огнетушителей. Определение необходимого количества, размещение и содержание огнетушителей на объекте.

Тема 3. Организация связи в подразделениях ГПС МЧС России

Роль связи в ГПС МЧС России. Состояние систем связи пожарной охраны. Доступность, надежность, пропускная способность систем связи. Назначение, структурная схема, основные задачи, функции и проблемы нештатной службы связи ГПС МЧС России. Виды связи по функциональному назначению: связь извещения, оперативно-диспетчерская связь, связь на пожаре и административно-управленческая связь.

Средства проводной и радиосвязи. Радиосвязь – основной вид связи с подвижными объектами. Особенности радиосвязи в УКВ диапазоне. Предельная дальность радиосвязи. Принципы организации радиосвязи в пожарной охране МЧС России.

Технический уровень отечественных и зарубежных средств связи. Основные технические параметры и функциональные возможности радиостанций. Основные направления, тенденции развития систем радио- и радиотелефонной связи. Транкинговые и сотовые системы связи.

Практическое занятие: работа с радиостанциями, организация ведения радиообмена.

Тема 4. Содержание работы диспетчера на пункте связи части

Оперативно-служебная документация пункта связи части, порядок ее содержания и ведения. Действия диспетчеров при получении указаний из ЦУКС по субъекту РФ, сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, сигналов оповещения и сигналов гражданской обороны. Действия диспетчеров при неисправности средств связи.

Практическое занятие: отработка действий диспетчеров при получении сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, чрезвычайных ситуациях, оформление соответствующих документов.

Тема 5. Современные информационные технологии, применяемые в территориальных подсистемах РСЧС

Новые информационные технологии, применяемые в МЧС России. Геоинформационные технологии в МЧС России. Интернет/интранет технологии. Территориально-распределенные цифровые сети связи. Принципы построения сетей с применением новых цифровых технологий связи. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью. Телекоммуникационные технологии. Информационные технологии на основе современных систем управления базами данных (СУБД) – комплекс программных средств для хранения, поиска и анализа формализованной информации (информация, состоящая из жёстко заданного перечня информационных показателей). Интернет/Интранет-технологии.

Тема 6. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система-112)

Необходимость создания системы-112. Назначение и структура системы-112. Опыт функционирования экстренных оперативных служб в России. Цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Организация вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Прием от населения и организаций вызовов по единому общеевропейскому телефонному номеру «112» в кратчайшие сроки. Оперативное взаимодействие с экстренными службами и ведомственными дежурно-диспетчерскими службами при чрезвычайных происшествиях, угрозе ЧС и их возникновении. Ответственность за ненадлежащее выполнение возложенных обязанностей, неправильность или неполноту использования предоставленных прав, нарушение личной дисциплины.

Тема 7. Современные и перспективные системы автоматической охранной и пожарной сигнализации

Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования нормативных документов к системам пожарной сигнализации.

Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей.

Приемно-контрольные приборы и сигнально-пусковые устройства пожарной сигнализации: назначение, область применения и общее устройство.

Тема 8. Основные направления и перспективы развития пожарных автомобилей. Современные пожарные автомобили

Перспектива технической политики и приоритетные направления в области разработки и производства пожарной техники. Основные мероприятия по повышению уровня технической оснащенности и готовности подразделений ГПС МЧС России. Классификация пожарных автомобилей.

Требования, предъявляемые к пожарным автомобилям. Основные пожарные автомобили общего и целевого назначения, специальные пожарные автомобили. Основные параметры, технические характеристики и тактические возможности пожарных автомобилей при подаче огнетушащих веществ и проведении аварийно-спасательных работ, связанных с тушением пожаров. Конструктивные, тактические и эксплуатационные особенности отечественных и зарубежных пожарных автомобилей.

Тема 9. Повышение навыков работы с офисными программами персонального компьютера

Практическое занятие: работа на персональном компьютере с офисными программами, использующимися диспетчером на рабочем месте.

Тема 10. Совершенствование ГДЗС в подразделениях ГПС МЧС России

Термины и определения. Классификация СИЗОД. Требования к средствам индивидуальной защиты органов дыхания и зрения пожарных. Охрана труда при подготовке газодымозащитников. Аттестация газодымозащитников на право ведения действий по тушению пожаров в непригодной для дыхания среде. Современное состояние, производство и применение СИЗОД в ГПС МЧС России. Совершенствование материально-технической базы ГДЗС в подразделениях ГПС МЧС России. Основные пути реализации концепции развития ГДЗС. Мобильные и стационарные тренировочные комплексы для подготовки газодымозащитников.

Промежуточная аттестация (зачет)

Вопросы для промежуточной аттестации

1. Значение водоснабжения в системе мероприятий, обеспечивающих пожарную безопасность промышленных объектов и населенных пунктов.
2. Водопроводное и безводопроводное противопожарное водоснабжение.
3. Классификация наружных водопроводов. Схемы водоснабжения для промышленных предприятий и населенных пунктов.
4. Требования нормативных документов к водопроводным сооружениям.
5. Требования к расходам воды на наружное пожаротушение для населенных пунктов, промышленных предприятий и свободным напорам в водопроводах высокого и низкого давления.
6. Назначение, классификация и устройство внутренних водопроводов.
7. Схемы внутренних водопроводов в зависимости от напора в наружной водопроводной сети.
8. Методы определения требуемого и фактического напоров внутренних пожарных кранов. Особенности устройства противопожарного водоснабжения высотных зданий.

9. Классификация огнетушителей. Назначение, виды, устройство, область применения. Технические и эксплуатационные требования.
10. Состав заряда, принцип действия переносных и передвижных огнетушителей. Определение необходимого количества, размещение и содержание огнетушителей на объекте.
11. Средства проводной и радиосвязи.
12. Принципы организации радиосвязи в пожарной охране МЧС России.
13. Основные технические параметры и функциональные возможности радиостанций.
14. Действия диспетчеров при получении указаний из ЦУКС по субъекту РФ, сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, сигналов оповещения и сигналов гражданской обороны. Действия диспетчеров при неисправности средств связи.
15. Новые информационные технологии, применяемые в МЧС России. Геоинформационные технологии в МЧС России.
16. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью.
17. Необходимость создания системы-112. Назначение и структура системы-112.
18. Организация вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
19. Ответственность за ненадлежащее выполнение возложенных обязанностей, неправильность или неполноту использования предоставленных прав, нарушение личной дисциплины.
20. Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации.
21. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования нормативных документов к системам пожарной сигнализации.
22. Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей.
23. Классификация пожарных автомобилей.
24. Основные параметры, технические характеристики и тактические возможности пожарных автомобилей
25. Термины и определения. Классификация СИЗОД. Требования к средствам индивидуальной защиты органов дыхания и зрения пожарных.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточной и итоговой аттестации

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам промежуточного и итогового контроля успеваемости производится в соответствии с универсальной шкалой по таблице 4.1.

Таблица 4.1

Результативность, %	Количественная оценка		
	Балл (отметка)	Вербальный аналог	Дихотомическая шкала
85-100	5	отлично	зачтено (зачет)
76-84	4	хорошо	
70-75	3	удовлетворительно	
менее 69	2	неудовлетворительно	не зачтено (незачет)
Не приступил к выполнению	2	неудовлетворительно	не зачтено (незачет)

Результаты обучения по программе

Таблица 4.2

Компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	Неудовлетворительно / не зачтено 0-69%	Удовлетворительно / зачтено 70-75%	Хорошо / зачтено 76-84%	Отлично / зачтено 85-100%
Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествии) тушение пожаров, реагирование при ДТП и других ЧС	<p>Не умеет: выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</p> <p>оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;</p> <p>использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;</p> <p>управлять вызовом с использованием</p>	<p>Допускает ошибки в: выборе алгоритма опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</p> <p>оценке и учете психологического состояния заявителя, корректного противостояния психологическому давлению с его стороны;</p> <p>использовании невербальных атрибутов речи: интонации, темпа, силы голоса;</p> <p>управлении вызовом с</p>	<p>Допускает незначительные неточности в: выборе алгоритма опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</p> <p>оценке и учете психологического состояния заявителя, корректного противостояния психологическому давлению с его стороны;</p> <p>использовании невербальных атрибутов речи: интонации, темпа, силы</p>	<p>Не допускает ошибок и неточностей в: Допускает незначительные неточности в: выборе алгоритма опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</p> <p>оценке и учете психологического состояния заявителя, корректного противостояния психологическому давлению с его стороны;</p>

	<p>функциональных возможностей телефонии.</p>	<p>использованием функциональных возможностей телефонии.</p>	<p>голоса;</p> <p>управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>определении явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;</p> <p>определении необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб</p> <p>определении необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности;</p> <p>определении необходимости привлечения к оказанию справочно-</p>	<p>использовании невербальных атрибутов речи: интонации, темпа, силы голоса;</p> <p>управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>определении явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;</p> <p>определении необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб</p> <p>определении необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем</p>
--	---	--	---	--

			<p>консультативной помощи специалистов других служб;</p> <p>определение необходимости присвоения происшествию признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.</p>	<p>безопасности и нарушения условий жизнедеятельности;</p> <p>определении необходимости привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб;</p> <p>определение необходимости присвоения происшествию признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.</p>
<p>Оповещение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии</p>	<p>Не умеет: определять перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием;</p> <p>осуществлять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в</p>	<p>Допускает ошибки в: определении перечня ЭОС, АВС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием;</p> <p>осуществлении автоматизированной передаче данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в</p>	<p>Допускает незначительные неточности в: определении перечня ЭОС, АВС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием;</p> <p>осуществлении автоматизированной передаче данных о происшествии с</p>	<p>Не допускает ошибок и неточностей в: определении перечня ЭОС, АВС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием;</p> <p>осуществлении автоматизированной передаче данных о происшествии</p>

	<p>соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;</p> <p>управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.</p>	<p>соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;</p> <p>управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>управлении речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.</p>	<p>признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;</p> <p>управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>управлении речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.</p>	<p>с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;</p> <p>управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>управлении речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.</p>
<p>Организовывать учет эксплуатации технических средств</p>	<p>Допускает грубые ошибки в составе, назначения и правила эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России</p>	<p>Допускает ошибки введении эксплуатационно-технической документации и эксплуатацию средств связи и оповещения.</p>	<p>Допускает незначительные ошибки в составе, назначения и правила эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России</p>	<p>Не допускает ошибок и неточностей в знании назначения и правил эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России</p>

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы и проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества

подготовки обучающихся. Итоговая аттестация должна подтверждать уровень совершенствования (форсированности) компетенций обучающегося, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией (квалификационным экзаменом) в форме теста.

Вопросы для приема итоговой аттестации (экзамена)

1. Чем определяется в основном дальность радиосвязи в УКВ диапазоне?
2. Сколько должно быть в сети радиостанций?
3. Что значит термин электросвязь?
4. Какая периодичность технического обслуживания ТО №1 средств связи?
5. Какой руководящий документ определяет обработку вызовов дежурным диспетчером(радио телефонистом) подразделения пожарной охраны?
6. Магнитная запись всех принятых и переданных сообщений по радио- и проводным каналам связи на ЦУС (ПСО ПСЧ) хранится не менее?
7. К какому виду пожарных автомобилей относятся пожарные автоцистерны?
8. К какому виду пожарных автомобилей относятся пожарные автолестницы и автоподъемники?
9. Какие основные технические параметры, влияющие на дальность и качество связи?
10. В чем заключается свойство Ультра короткой Волны?
11. Из чего состоит Базовый комплекс охранной пожарной сигнализации?
12. Кому подчиняется старший ЦУС диспетчер в оперативном отношении?
13. Какие службы входят в систему -112?
14. Дать определения, что такое позывной?
15. Кому разрешается вмешиваться в радиообмен между двумя радиостанциями?
16. Что означает оценка качества связи на "4"?
17. Какие сроки проведения испытаний средств защиты (перчатки, галоши) ?
18. Сколько вдуваний и надавливаний производится при проведении непрямого массажа сердца одним человеком?
19. . Кто отвечает за безопасность личного состава пожарной охраны, участвующего в тушении пожара?
20. С какого момента личный состав сменившегося караула считается свободным от несения службы?
21. Кем проводится проверка знаний личного состава караула правил по охране труда в подразделениях ГПС МЧС РФ при заступлении на

дежурство?

22. Что такое расписание выезда?
23. Что такое оперативная обстановка?
24. Основные обязанности диспетчера.
25. Для каких целей назначается диспетчер?
26. Какими документами устанавливается порядок привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны для тушения пожаров и проведения АСР?
27. План привлечения сил и средств: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?
28. Расписание выездов: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?
29. В каких случаях устанавливается повышенный номер (ранг) пожара?
30. В каких случаях производится выезд подразделений пожарной охраны и АСФ согласно Расписанию выезда?
31. Дать определение понятию «Особый противопожарный режим».

5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

5.1. Основная литература

1. Автоматизированные системы управления и связь: Учебник/ В.И. Зыков, А.В. Командиров, А.Б. Мосягин, И.М. Тетерин, Ю.В. Чекмарев; Под общей ред. В.И. Зыкова. – 2-е изд. перер. и доп. – М.:Академия ГПС МЧС России, 2006. - 667 с.
2. Психология экстремальных ситуаций. Учебник для вузов / под ред. Ю.С. Шойгу. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 272 с.
3. Заряева Н.П. Организация деятельности ГПС: Учебное пособие (курс лекций). – Воронеж: Институт ПКС ГПС МЧС России, 2020.
4. Черкасов В.Н. Пожарная безопасность электроустановок: рекомендовано отраслевым минвом / В. Н. Черкасов, В. И. Зыков; ред. В. Н. Черкасов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Академия ГПС МЧС России, 2012. - 391 с.
5. Шойгу С.К., Фалеев М.И., Г.Н.Кириллов и др. Учебник спасателя. ФГУП «Издательство «Советская Кубань», 2002

Дополнительная литература

1. Методические рекомендации по планированию, организации и обеспечению связи в МЧС России. – Спб. университет ГПС МЧС России, 2014. – 169 с.
2. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. Изд. Инфра-М. М. 2011.

Нормативные правовые акты и нормативные документы

1. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
2. Федеральный закон от 23.05.2016 № 141-ФЗ «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
4. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»
5. Федеральный закон РФ от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан».
6. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне».
7. Приказ МЧС России от 16.10.2017 № 444 «Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».
8. Приказ МЧС России от 20.10.2017 № 452 «Об утверждении Устава подразделений пожарной охраны».
9. Приказ МЧС РФ от 13.12.2012 № 765 «О дополнительных мерах по подготовке специализированных пожарных частей по тушению крупных пожаров федеральной противопожарной службы к проведению аварийно-спасательных работ».
10. Приказ МЧС России от 26.10.2017 № 472 «Об утверждении Порядка подготовки личного состава пожарной охраны».
11. Приказ МЧС России от 25.10.2017 № 467 «Об утверждении Положения о пожарно-спасательных гарнизонах».
12. Приказ МЧС России от 26.12.2018 № 633 «Об утверждении и введении в действие Руководства по радиосвязи Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».
13. Наставление по организации управления и оперативного (экстренного) реагирования при ликвидации чрезвычайных ситуаций от 10.03.2020.
14. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 № 477-н. «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».
15. Приказ Минздрава России от 10.10.2012 № 408н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями набора для оказания первой помощи для оснащения пожарных автомобилей».
16. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

17. Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2008 № 1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

18. Приказ Минтруда России от 11.12.2020 № 881н «Об утверждении Правил по охране труда в подразделениях пожарной охраны»

19. Приказ Минтруда России от 15.12.2020 № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

20. Приказ Минэнерго России от 12.08.2022 № 811 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии».

21. ГОСТ 24375-80 Радиосвязь. Термины и определения.

22. ГОСТ 12.1.030-81 ССБТ. Электробезопасность. Защитное заземление. Зануление.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса:

– планированием содержания, разработкой материалов учебных занятий, в зависимости от тем, в соответствии с каждым разделом программы, занимаются квалифицированные специалисты. Они же осуществляют непосредственное ведение электронного обучения с использованием ресурсов и технологий Интернет;

– сетевой тьютор – компетентный специалист, осуществляющий, взаимодействие с педагогом, организует своевременную помощь обучающимся в правильном применении учебно-методического сопровождения обучения и участвует в обсуждении их проблем и процессов. Осуществляет контроль и анализ выполнения обучающимися графика учебного процесса.

6.2. Материально техническое обеспечение:

– рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;

– система дистанционного обучения «.....».